

Evaluación del Impacto Social (EIS)

Una evaluación del impacto social es un proceso de investigación, planificación y manejo del cambio o consecuencias sociales (positivas y negativas, previstas y no previstas) que surgen de las políticas, planes, desarrollos y proyectos (PNUMA, 2007). El foco central de una EIS es los impactos importantes de los proyectos y desarrollos más allá de los impactos sobre los recursos naturales. Ejemplos de impactos sociales incluyen (Vanclay, 2003):

- El estilo de vida de las personas – es decir, la forma en que viven, trabajan, juegan e interactúan entre sí cotidianamente.
- Su cultura – es decir, sus creencias compartidas, costumbres, valores e idioma o dialecto.
- Su comunidad – su cohesión, estabilidad, carácter, servicios e instalaciones.
- Sus sistemas políticos – el grado en que las personas son capaces de participar en las decisiones que afectan su vida, el nivel de democratización que están teniendo y los recursos previstos para ello.
- Su salud y bienestar – la salud es un estado de completo bienestar físico, mental, social y espiritual, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.

De los ejemplos mencionados anteriormente, es evidente que la EIS debe contemplar no solo las cuestiones sociales, sino también los impactos ambientales y sus interacciones. Por ejemplo, si el proyecto planificado afecta la disponibilidad de agua y tierras para la producción local de alimentos, también causa impactos sociales, como el aumento de precios de los alimentos, la necesidad de viajar largas distancias para comprar y/o cultivar alimentos.

En general, una EIS requiere una estrecha colaboración con los miembros de la comunidad, así como otras partes interesadas y expertos. Por lo general cubre las siguientes áreas específicas para identificar los impactos y medidas de mitigación (Estado de Queensland, 2013):

- Participación de la comunidad y las partes interesadas
- Administración de la fuerza laboral
- Vivienda y alojamiento
- Contenido del sector empresarial e industrial local
- Salud y bienestar de la comunidad.

Durante la EIS, se suele esperar que el proponente pueda (Estado de Queensland, 2013):

- Identificar grupos de partes interesadas y comunidades afectadas por el proyecto.
- Recopilar datos de referencia que cubran temas sociales clave de las comunidades afectadas, por ejemplo la historia de la comunidad, comunidades indígenas, cultura y eventos clave que han configurado el desarrollo económico y social, industrias clave en la actualidad y en el pasado (si es relevante); presiones o vulnerabilidades experimentadas por estos sectores de la industria.
- Proporcionar una visión general de la legislación y políticas gubernamentales que complementen las medidas de mitigación de los impactos sociales que están directamente relacionados con el proyecto.
- Explicar los métodos utilizados para recopilar información, incluyendo una descripción de cómo participaron las comunidades de interés durante el desarrollo de la EIS.
- Identificar posibles impactos sociales directos y predecir la importancia de los impactos y la duración y el alcance de cada impacto.
- Enumerar las medidas de mitigación propuestas.
- Describir el marco de monitoreo que informa a las partes interesadas acerca del avance de la implementación de las medidas de mitigación y las implementaciones generales del proyecto.



Estudio de caso de EIS: Turismo (Tanzania)

Este estudio de caso resume las partes del informe de EIA desarrollado por la Consultoría Ambiental de Zanzíbar (2006).

Proyecto: Modernización y Ampliación de Zanzibar Beach Hotel and Resort

Ubicación: Aldea de Matemwe, Distrito Norte "A" Isla de Unguja, Zanzíbar, Tanzania

Fecha: Febrero 2006

Zanzíbar se compone de dos islas principales a unos 30 km de la costa del este de África. Las islas forman parte de la República Unida de Tanzania, pero tienen su propio gobierno independiente. Debido a la mala planificación de desarrollos turísticos, la industria ha sufrido de una infraestructura inadecuada, así como la degradación ambiental y social. Para abordar estos asuntos, en 1996, la Comisión de Territorio y Medio Ambiente del Gobierno de Zanzíbar promulgó una Ley de Manejo Ambiental para el Desarrollo Sostenible.

Generalidades del proyecto

Las evaluaciones realizadas para este proyecto se centran en los impactos ambientales y sociales que la modernización de Zanzibar Beach Hotel and Resort puede tener sobre el área local. El proyecto está situado cerca de la aldea de Matemwe, Distrito Norte "A", Región Norte de la isla de Unguja y se encuentra en 10,7 hectáreas, con 450 m de propiedad frente a la playa. El hotel está a 50 km de Zanzíbar Stone Town y es accesible por carretera. Los principales recursos naturales del área son las reservas gubernamentales de plantaciones, bosques naturales de tierras secas y reservas de manglares, bosques coralinos y plantaciones de caucho. Las reservas de plantaciones del gobierno se especializan en el cultivo de árboles exóticos como las tecas, acacias, pinos y casuarinas. El entorno marino incluye lechos de hierba-algas marinas, hábitats de arena y arrecifes de coral.

La Evaluación del impacto Ambiental (EIA) se desarrolló utilizando los términos de referencia establecidos por el Departamento de Medio Ambiente, Ministerio de Agricultura, Ganadería y Medio Ambiente de Zanzíbar, de acuerdo con las leyes nacionales. El enfoque adoptado para la evaluación del impacto ambiental y la EIS se centró en la participación pública, ecosistemas, sostenibilidad y conocimiento indígena e incorporará el desarrollo de capacidades en el proceso. Las principales herramientas utilizadas para recopilar y analizar los datos fueron las siguientes:

- Una revisión de la literatura para recopilar información sobre las tendencias clave actuales y pasadas de la comunidad sobre las industrias clave, vivienda, medios de subsistencia.
- Revisión de políticas relevantes para la evaluación de impactos e impactos sociales.
- Un Diagnóstico Rural Participativo (DRP) con encuestas cuantitativas y cualitativas utilizando investigaciones de campo para la recolección de muestras para obtener aportaciones y comentarios de las partes interesadas sobre los principales impactos, medidas de mitigación y medidas de monitoreo.

A través de la introducción del turismo en el área a finales de la década de 1990, la población del área que rodea el proyecto ha aumentado a un ritmo de alrededor de 5 por ciento anual. En 2002, la población de la aldea aledaña, Matemwe, era 2429, frente a los 728 habitantes en 1998. Las estimaciones para 2010 colocan a la población en 3085. La vivienda en el área se compone de chozas techadas sin ventanas ni plomería o casas de bloques de cemento con techos hechos de hojas de coco o láminas de hierro. Aproximadamente 44 por ciento de las casas tienen y usan baños, lo cual ayuda con la sanitación.



Servicios sociales

Existe una Unidad de Atención Primaria de Salud (PHCU) con seis miembros en el personal. Esta unidad, junto con un dispensario, ofrece todos los servicios de salud general del área. Las enfermedades más comunes son la malaria, la bronquitis, la estomatitis, la diarrea y la disentería. Si están gravemente enfermas, las personas deben viajar fuera de la aldea al Hospital Cabaña Kivunge o a la ciudad de Zanzíbar. El gobierno de Zanzíbar alcanzó recientemente el objetivo de distribuir instalaciones educativas dentro de un radio de 5 km. Una escuela primaria pública está disponible en Matemwe donde los niños locales (así como los niños de pueblos de los alrededores) asisten a clases. No hay escuelas secundarias en el área inmediata. También existen cinco escuelas del Corán disponibles, cuatro mezquitas y cuatro Madrasas (escuelas) en la comunidad.

Economía local

Tiendas y restaurantes se encuentran tanto en Matemwe como en Kiwengwa Shehia. Aquí se puede comprar bienes básicos, útiles escolares y recuerdos. Las principales actividades económicas del área son la pesca, cultivo de algas, agricultura, pequeño comercio y ganadería. Lamentablemente en los últimos años, las poblaciones de peces han disminuido a pesar de una economía pobre en torno al recurso. Los pescadores dependen de un único puerto en Matemwe para acceder a las zonas de pesca actuales. El cultivo de algas es realizado principalmente por mujeres. Este es un trabajo laborioso y requiere entre cinco y siete horas cada día para atender las parcelas de algas. La agricultura es también una parte muy importante de la economía. Se compone de yuca, mango, maíz, sorgo y otros cultivos anuales que se cultivan para el consumo personal, con una pequeña parte que se vende en el mercado local. Del mismo modo, los animales son criados para consumo personal.

Análisis del impacto social

Las encuestas PRA encontraron que aunque los locales reciben con agrado al turismo en general, creen que el aumento de la industria no ha coincidido con un aumento de beneficios económicos para el área. La población más joven quiere ver más beneficios distribuidos por todo el pueblo, mientras que la generación anterior quiere asegurarse de que se sigan las costumbres, reglas y normas locales. Esto incluye el uso de la vestimenta adecuada cuando los turistas están fuera de la sede del hotel.

La cultura es una parte importante de la vida local del área. La mayoría de los residentes forman parte del grupo cultural mayoritario en la isla; hablan Kiswahili y son principalmente musulmanes. Se observó que el grupo local islámico Swahili puede ser vulnerable a la contaminación cultural, especialmente entre los jóvenes. El empleo dentro de la industria del turismo fue visto como no disponible para los lugareños. Aunque se promovió que esta industria incorporaría puestos de trabajo, se argumentó que la mayoría de los habitantes del pueblo no estaban calificados o no tenían experiencia suficiente para ocupar posiciones intermedias y de gerencia. Sin embargo, argumentaron que muchos de los puestos inferiores, por ejemplo el mantenimiento, limpieza y cocina deberían reservarse para los lugareños en lugar de los migrantes de Tanzania continental o Kenia. Los ingresos derivados a través del comercio y venta de productos también parecen mínimos. Hay pocos empleos formales disponibles para los residentes locales. La mayoría del trabajo es informal, incluyendo obreros del hotel, carpinteros, conductores, agricultores, pescadores y negociantes. El trabajo infantil también es un problema en el área. En algunos hoteles del área los niños participan en diferentes actividades. Por lo tanto, estos niños no asistirían a la escuela o clases de Corán regularmente, lo que va en contra de las normas y la cultura locales.

Análisis de los Impactos Sociales y Culturales

Existe una zona turística en Matemwe, dentro de la cual hay varios hoteles y casas de huéspedes. Como tal, el informe indicó que no se generarían impactos importantes como resultado de la expansión del hotel.



El informe también pone de manifiesto varios problemas socioeconómicos evidentes en el momento en que se recopilaron los datos de referencia.

- El descenso de los precios de *spinosum* debido a un mercado de monopolio
- Disminución de la rotación de cultivos
- Disminución de las poblaciones de peces

Un aumento en el turismo, en parte como resultado de la expansión del hotel, tendrá impactos socioeconómicos positivos y negativos. Los posibles impactos positivos son:

- Aumento de las oportunidades de empleo de la comunidad local en el hotel.
- Nuevos mercados para los productos agrícolas y pesqueros disponibles en el pueblo.

Los posibles impactos negativos pueden incluir:

- Aumento del costo del pescado para los aldeanos porque los hoteleros exigen el producto a precios más altos para los turistas.
- La sobrepesca de las poblaciones de peces ya en declive para satisfacer la demanda turística.

Con el fin de mitigar los impactos sociales de este proyecto, se proponen las siguientes medidas:

- Ayudar a las comunidades locales aledañas a elevar el nivel educativo de los estudiantes y profesores.
- Actividades especiales para capacitar a los lugareños en el Instituto de Administración de Hoteles y Turismo en Maruhbi.
- Negociaciones con los lugareños para vender sus productos, dando prioridad a aldeanos experimentados y competitivos.
- Mejorar la salud y la educación de las comunidades circundantes, ampliando la asistencia para mejorar la infraestructura y ayudar a proporcionar el equipo básico.
- Establecer una buena relación con los líderes de las aldeas locales.
- Todas las normas culturales de Zanzíbar deben atenderse, todos los acuerdos deben adoptarse para informar a los turistas sobre la forma de vestir cuando se visita el pueblo.
- No se debe alterar el acceso público y pase a través de la playa.

Resumen de la Gravedad del Impacto basa en la medición de indicadores como resultado del proyecto

Indicadores	Detalles del impacto
<ul style="list-style-type: none">• Demografía de la población: tamaño, edad, grupo étnico, género	<ul style="list-style-type: none">• Aumento de la población debido a la necesidad de cubrir nuevos puestos de mayor nivel (gerencia) dentro de la creciente industria del turismo.• Cambio en el grupo étnico pues muchas personas provienen de África continental para buscar empleo.
<ul style="list-style-type: none">• Tasas de empleo, desempleo• Mediana de ingresos por sectores	<ul style="list-style-type: none">• Las tasas de empleo aumentan ligeramente por el turismo.• La mediana de los ingresos sigue siendo igual para la población local, ya que solo están calificados para puestos de trabajo de baja remuneración.
<ul style="list-style-type: none">• % de la población con acceso a servicios sociales (salud, educación, recreación, apoyo social)	<ul style="list-style-type: none">• Aumento de las ventas del comercio de bienes y servicios locales.• El acceso de la población a una formación adecuada para obtener empleos de calidad en el turismo es limitado.• El aumento de la población pone presión sobre el sector de la salud y los servicios de apoyo social.
<ul style="list-style-type: none">• % de la población con acceso adecuado al agua, salubridad, electricidad	<ul style="list-style-type: none">• El aumento de la población y una mayor necesidad de servicios limitados desde el hotel significan mayor presión sobre el sistema de infraestructura.



- Número de organizaciones comunitarias/ grupos de defensa
- Calidad y cantidad de vivienda
- Estado de los servicios de seguridad pública (bomberos/policía)
- Ubicación y cantidad de tierras de cultivo
- Patrones de uso de tierras locales
- Actitudes hacia el proyecto
- A la población tradicional más vieja le preocupa las diferencias culturales de los turistas en cuanto a la vestimenta y el comportamiento adecuado durante su visita a la comunidad.
- El aumento de la población generará presión en la cantidad actual de viviendas.
- El aumento de la población y la disparidad entre ricos y pobres aumenta el estrés de los servicios de seguridad.
- El acceso terrestre a la pesca local puede verse afectado por el aumento de turistas que utilizan el área de la playa.
- La expansión del turismo puede causar cambios en los patrones de uso del suelo a medida que se construyan más hoteles, restaurantes, parques, lugares de interés.
- A los ancianos de la comunidad no les gusta el aumento del turismo, ya que pone en peligro su autonomía cultural. Los jóvenes reciben con agrado el cambio, ya que trae potencial para un nuevo empleo.



Referencias

Vanclay F. (2003). International principles for social impact assessment. *Impact Assessment and Project Appraisal* 21(1), 5–11.

Zanzibar Environmental Consultancy (2006). *Environmental and Social Impact Assessment for Upgrade and Extension of Zanzibar Beach Hotel and Resort*. Obtenido:
[http://ifcextapps.ifc.org/ifcext/spiwebsite1.nsf/0/806CB3B60CE0DF00852576BA000E2961/\\$File/ESI
A%20Report%20Feb%2006 .pdf](http://ifcextapps.ifc.org/ifcext/spiwebsite1.nsf/0/806CB3B60CE0DF00852576BA000E2961/$File/ESI%20Report%20Feb%2006.pdf)

Fuente: Plataforma en Línea para la EIA - <http://www.iisd.org/learning/eia/es>